

Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
МБДОУ г. Набережные Челны Республики Татарстан
"Детский сад комбинированного вида № 6 "Незабудка"

1. По первому критерию **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»** показатель составил **29,5 баллов** (max.40,0 баллов), это **73,8%**.

По итогам исследования сайта ДОУ:

1.1. На сайте организации не размещены 3 локальных акта по рекомендациям Департамента образования, сведения о структуре организации и органах её управления.

1.3. На сайте организации не в полном объёме размещены сведения об уровне образования, квалификации, общем стаже работы, стаже по профилю педагогических работников.

По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течение рабочего времени и отправки анонимных писем на электронную почту ДОУ:

1.2. По телефону на анонимный звонок ответил человек, не владеющий информацией, по электронной почте не получен ответ на анонимное письмо, что указывает на недостаточную работу по взаимодействию с получателями образовательных услуг по телефону и электронной почте.

По итогам работы независимых экспертов:

1.4. В ДОУ заведена тетрадь для обращений граждан, где зафиксированы 4 обращения. Тетрадь находится в кабинете у заведующей, ограничен доступ к журналу обращений граждан.

В ДОУ не назначено ответственное лицо за регистрацию и ранжирование обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 1,8% считают, что информирование о работе организации и порядке предоставления ею муниципальной услуги организовано не в достаточной мере;

- 1,8% считают, что взаимодействие с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальной сайте организации в сети "интернет", в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации не доступно.

2. По второму критерию **«Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»** показатель составил **64,0 балла** (max.70,0 баллов), это **91,4%**.

По итогам работы независимых экспертов:

2.1. Здание детского сада в удовлетворительном состоянии, но требуется замена стеклопакетов. Материально-техническое и информационное обеспечение соответствует требованиям. Количество веранд соответствуют количеству групп.

2.4. Реализуются дополнительные образовательные программы (14 кружков) по 5 направлениям.

2.5. В ДОУ работают 2 логозоны и консультационный пункт. Логопункт не оборудован.

2.6. Кроме пандуса, для обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов не созданы условия, не реализуется адаптированная образовательная программа. В штате нет дефектолога.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 14,3% отмечают нехватку воспитателей;

- 10,7 не удовлетворены высокой наполняемостью групп;

- 10,7% считают, что необходимо оборудовать детские площадки МАФами;
- 9,0% не удовлетворены уровнем благоустройства и оснащенности прилегающего к зданию дошкольной образовательной организации участка и местами для прогулок детей;
- 5,3% отмечают высокие цены на платные услуги при дополнительном посещении занятий;
- 1,8% считают не комфортными условия оказания услуг в организации.

3. По третьему критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников» показатель составил **19,6 баллов** (max.30,0 баллов), это **98%**.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 100% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников;
- 95,5% удовлетворены компетентностью работников.

4. По четвертому критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг» показатель составил **25,5 баллов** (max.30,0 баллов), это **85,0%**.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 92,9% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;
- 64,3% удовлетворены материально-техническим обеспечением;
- 98,2% готовы рекомендовать ДОУ своим родственникам и близким;
- 5,4% не удовлетворены материально-техническим обеспечением;
- 30,3 % требуют капитального ремонта здания ДОУ;
- 3,6% не удовлетворены качеством питания;
- 1,8% не удовлетворены качеством медико-санитарного контроля;
- 1,8% не удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Предложения:

1. Провести анализ результатов НОК образовательной деятельности с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям на уровне ДОУ.

2. Выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности и продумать возможности его повышения.

3. Провести анализ обеспеченности групп воспитателями и младшими воспитателями, наполняемости групп, организации платных дополнительных услуг и ценообразованием, качества питания и медико-санитарного контроля в ДОУ и результаты довести до сведения родителей (законных представителей детей).

4. Включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на создание комфортных условий, совершенствование материально-технического, информационного обеспечения и повышения качества образовательной деятельности.

5. Продолжить работу по созданию «доступной среды» для детей с ОВЗ и инвалидов.

6. Создать механизм обратной связи с потребителями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг (рубрика «вопрос-ответ», анкетирование и другое). Проводить мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ.

7. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения письменных и устных обращений граждан (по телефону, электронной почте, виртуальной приемной) и наличия ранжированной информации об обращениях граждан, назначить ответственных лиц по взаимодействию ДОУ с гражданами.

8. Разместить итоговые результаты НОК образовательной деятельности и план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ в разделе на официальных сайтах

информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет»<https://edu.tatar.ru>,www.bus.gov.ru.